

Automatize sua equipe de serviço a campo

Aumente a produtividade das equipes de campo.

Um sistema de ordem de serviço pensado para facilitar a gestão da sua equipe de campo e melhorar a performance da sua empresa, e registre tudo automaticamente em seu Supremo Personalité.



Automatize sua equipe de serviço a campo



Acompanhe a sua equipe

Cadastre e gerencie as rotas de atendimentos de todos os seus prestadores de serviço. Isso irá impactar diretamente no rendimento e no caixa da empresa.



Elimine papel e burocracia

Todas as informações estarão acessíveis de qualquer lugar e atualizadas em tempo real. Diga adeus a planilhas e ordens de serviço impressas.



Receba indicadores

Os gestores terão acesso a relatórios e indicadores de desempenho e faturamento. Dados importantíssimos para um alinhamento correto das ações futuras.



Gerencie os prazos

Todo o cronograma está em suas mãos. Dia da solicitação, prazo para conclusão, serviços atrasados. Essas informações vão te auxiliar na priorização das atividades e até mesmo para antecipar eventuais problemas.



Padronize os processos

Nosso aplicativo permite que você configure as suas regras de negócio e isso garantirá que todos os prestadores estão atuando dentro dos padrões que a empresa precisa.



Proteja seus dados

Todos os registros de sua equipe de campo serão alimentados em seu sistema Supremo Personalité automaticamente. E estarão disponíveis para toda sua empresa em tempo real.

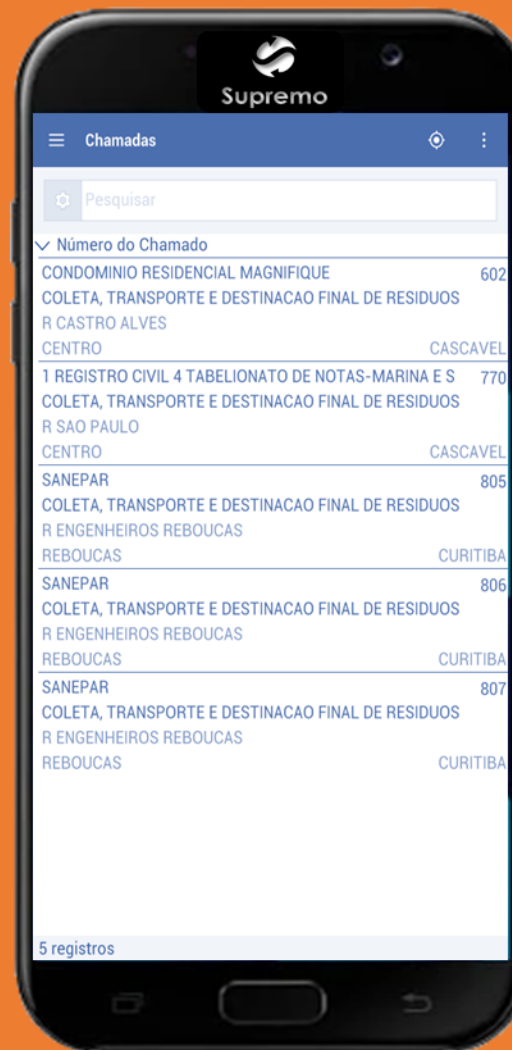


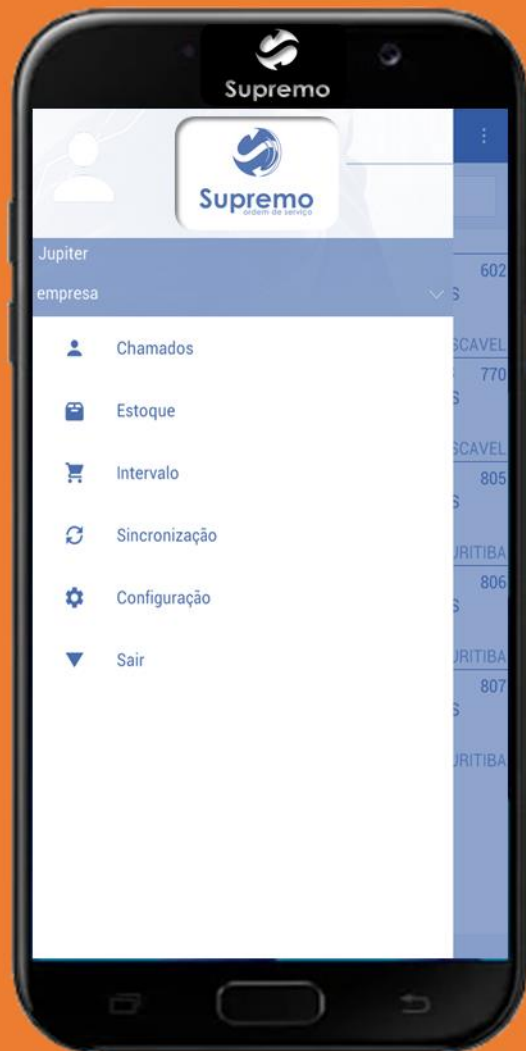
Gestão a vista

No Supremo Ordem de Serviço gerencia suas equipes a campo. Acompanhe os atendimentos e a localização de seus técnicos.

▶ Distribuição rápida

✓ Informe todos os chamados para a equipe externa



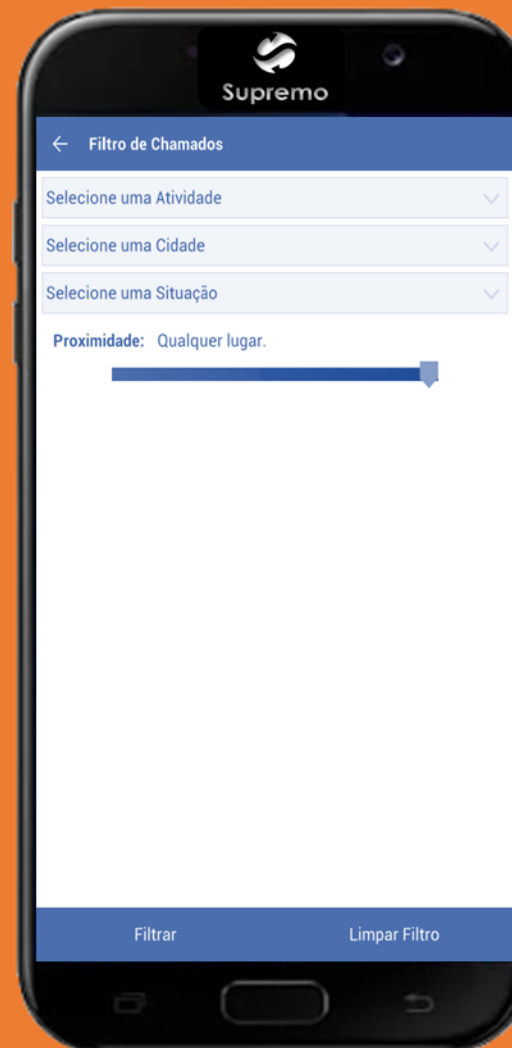


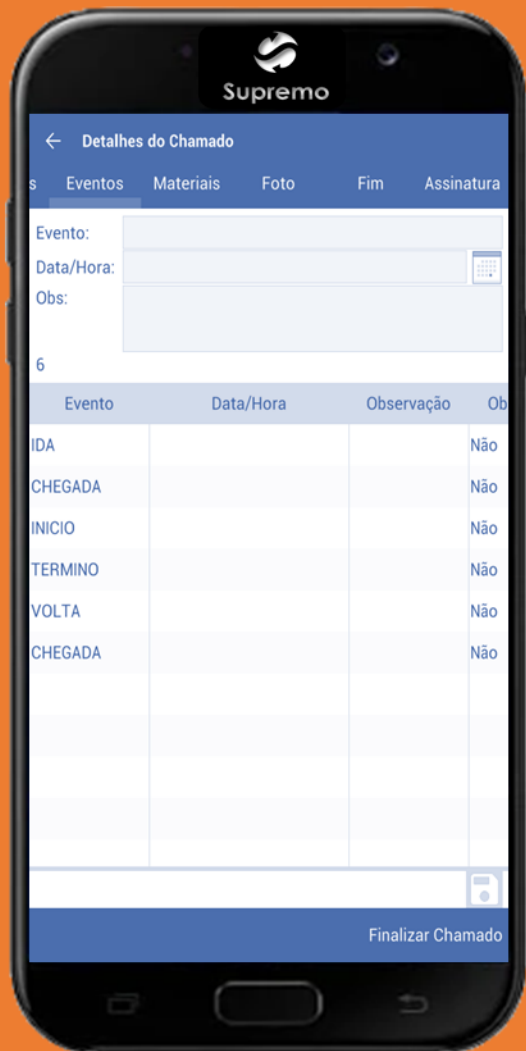
▶ Visão total

- ✓ Menu de acesso
- ✓ Visualização de chamados
- ✓ Acompanhamento de estoque
- ✓ Gestão de intervalos

▶ Planejamento

- ✓ Consulta de clientes por atividade, cidade e situação
- ✓ Localize os clientes mais próximos para agilizar seu deslocamento





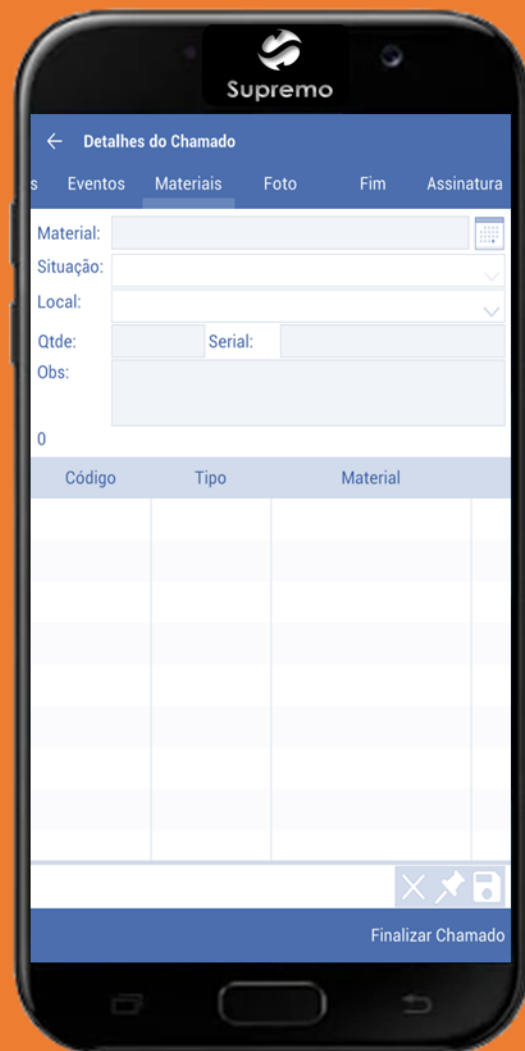
Informação precisa

- ✓ Todos os detalhes do chamado estão disponíveis
- ✓ Informe os eventos, data e hora do atendimento
- ✓ Eventos podem ser criados conforme a sua demanda

▶ Quem e onde?

✓ Técnicos direcionados para cada chamado



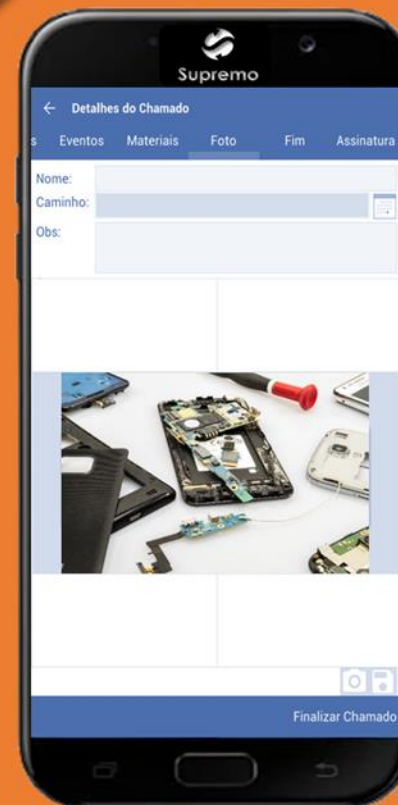


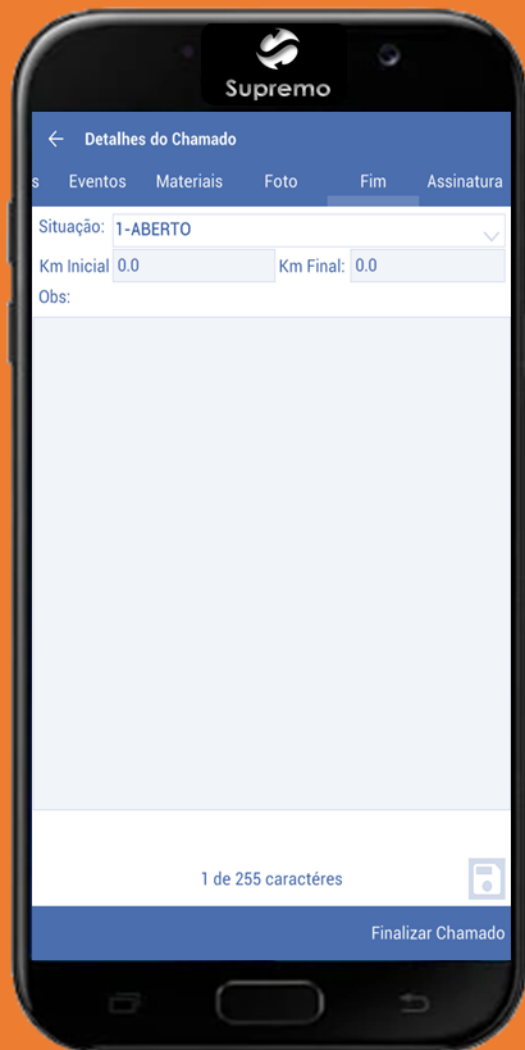
▶ Controle total de materiais

- ✓ Os técnicos informam quais materiais foram retirados e quais foram colocados em substituição durante o serviço.

▶ Todo processo controlado por imagem

- ✓ Captura de fotos durante o atendimento, todas as imagens são anexadas ao chamado, sem necessidade de redigitação ou retrabalho interno





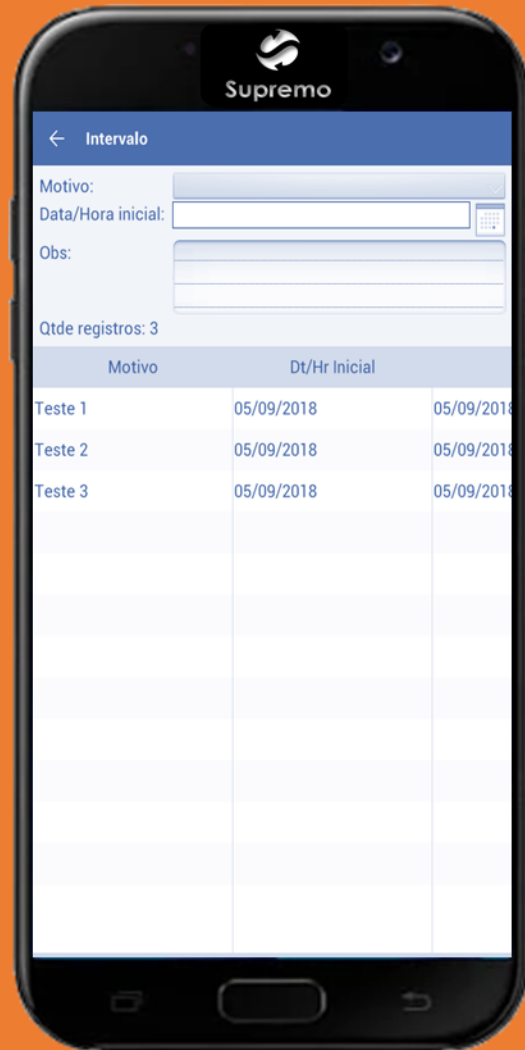
▶ Onde e quando?

- ✓ Qual o status do chamado e qual o KM inicial e final podem ser informados para facilitar o seu controle e cobrança.

▶ Visão total no campo

- Sua equipe externa com acesso ao seu estoque para reserva de peças



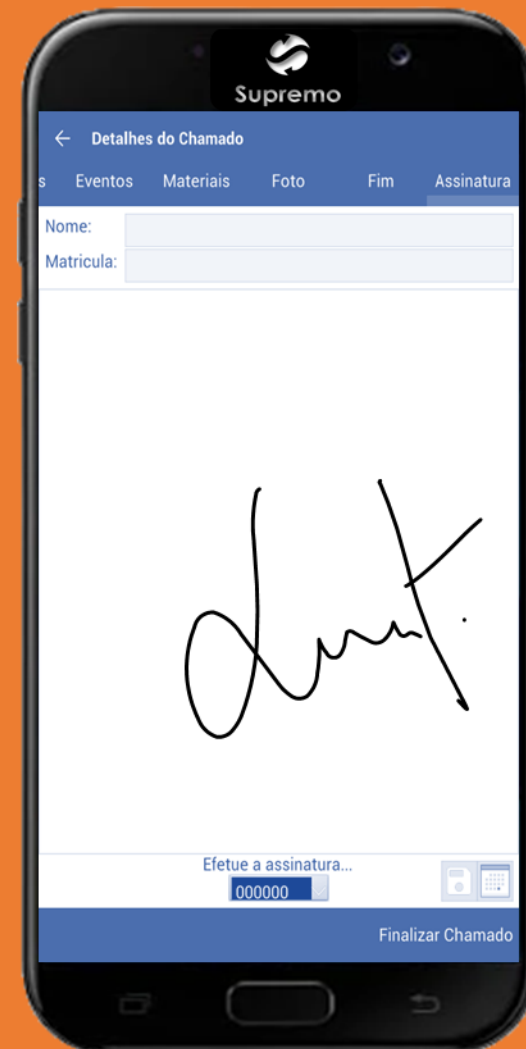


Gestão do tempo

- ✓ Com o controle de intervalos, você acompanha todas as paradas para almoço, lanche e outros que venham a impactar no desempenho da equipe

Comprovante e Garantia

- ✓ Capture a assinatura do cliente direto na tela do aparelho
- ✓ É possível ainda conectado em uma impressora bluetooth imprimir a Ordem de Serviço e deixar uma via para o cliente.



Sua equipe de campo, no
Controle!



Supremo
ordem de serviço